ENTREGA DE MERCADERIA POR VENTA DIFERIDA

VENTA

¿Se entrega Inmediatamente de mercadería?

SI

Confeccionar factura

Entregar la mercadería en empaque

Cliente Satisfecho

FIN DEL PROCESO

NO

El cliente retira posteriormente la mercadería

Confeccionar factura opción: **ENTREGA DIFERIDA**

Acordar fecha y sucursal de entrega

¿Retira en la misma sucursal de compra?

SI

Chequear la Factura y confeccionar **ORDEN DE ENTREGA**

Entregar mercadería en empaque

FIN DEL PROCESO

NO

Sucursal de compra envía x mail informe de la operación a sucursal de retiro

Chequear Factura. Confeccionar **ORDEN DE ENTREGA**

Entregar mercadería en empaque

FIN DEL PROCESO

La mercadería se entrega en el domicilio

Confeccionar factura opción: **ENTREGA DIFERIDA Cargar artículo según tabla de envío**

Entregar factura al cliente y envíar mail a CDP con archivo de la factura en formato pdf especificando los datos del cliente

LOGISTICA CDP

Recibe y Chequea Factura

Coordinar entrega

Envíos propios

Confeccionar **ORDEN DE ENTREGA** Según modalidad acordada

Envíar la mercadería al domicilio acordado

¿El cliente se encuentra en el domicilio?

SI

Entregar mercadería

Archivar documentación

FIN DEL PROCESO

NO

Dejar aviso de visita (hasta 2 oportunidades) Coordinar nueva entrega

Entregar mercadería

Archivar documentación

FIN DEL PROCESO

Envíos tercializados

Confeccionar **ORDEN DE ENTREGA** y coordinar con transporte seleccionado

Verificar recepción de mercadería

Archivar documentación

FIN DEL PROCESO

GRUPO SILVA